

# 名鉄百貨店 インバウンドの取組み



営業推進部

販売サービス担当  
加藤 清郎

# インバウンド事業の目的

- 原発や尖閣等の政治的な問題は残っているが「アベノミクスによる円安」や「LCCの就航」等が追い風となり、今後も増加が見込める外国人旅行客様に対して、誘致活動を強化し名鉄百貨店の売上拡大を図る。

# インバウンド事業のターゲット

- 現在のメインターゲット  
台湾 (団体客)
- 本来のメインターゲット  
中国本土であり将来的にはタイ  
等の東南アジアも視野に入れたい。

# インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取り組み。

# インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取組み
  - ・中国語スタッフの配置
  - ・電話通訳サービス
  - ・外国語の店内ガイド(指差し会話集)
  - ・割引クーポン・粗品プレゼント等

# インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取組み
- 名鉄グループとしての取組み

# インバウンド事業の施策

- 名鉄グループの資源を活用

# インバウンド事業の施策

## ■ 名鉄グループの資源を活用

名古屋鉄道本社・名鉄観光バス・名鉄観光サービス等に協力を頂いて、団体ツアーの誘致フレーム(ツアー行程の中に名鉄百貨店への立寄りを入れる)を構築。

# インバウンド事業の課題

- 言葉の問題  
    スタッフ不足
- 品揃えの問題  
    ニーズ把握
- 個人客誘致
- その他 (免税関連)

# 名鉄百貨店简介



meitetsu  
名鉄百貨店

## 【位于名古屋车站的时尚百货店】

一九五四年开业。本馆大楼有女性时装，百货，化妆品，儿童服饰等，绅士馆是中部地区唯一的男士品牌专门店。

- 地址 爱知县名古屋市中村区名驿1-2-1
- 电话总机 052-585-1111
- 营业时间 10:00~20:00(餐厅 11:00~23:00)
- 外语服务 讲中文的职员可提供翻译服务
- 免税服务 本馆6楼贵宾沙龙免税柜台
- URL <http://www.e-meitetsu.com>
- 可使用卡类

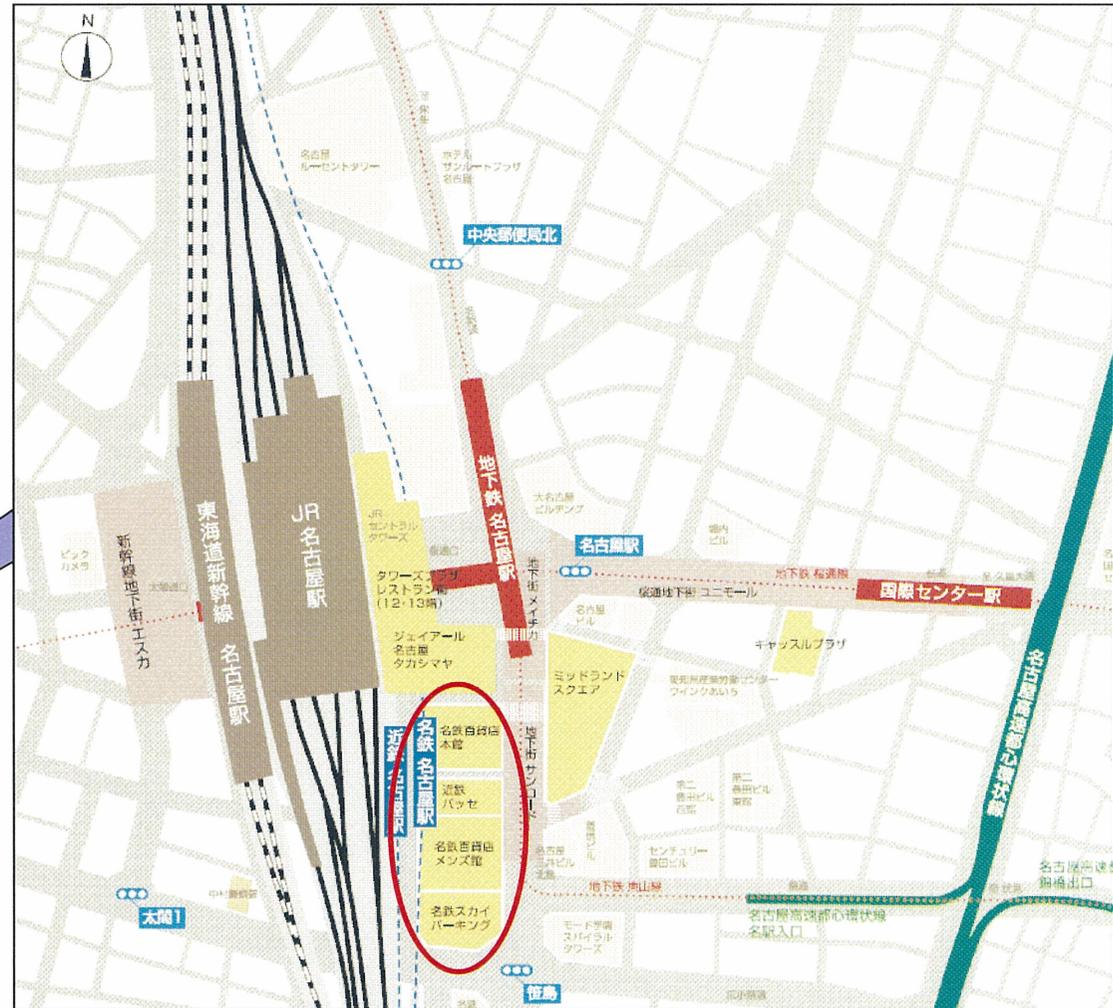
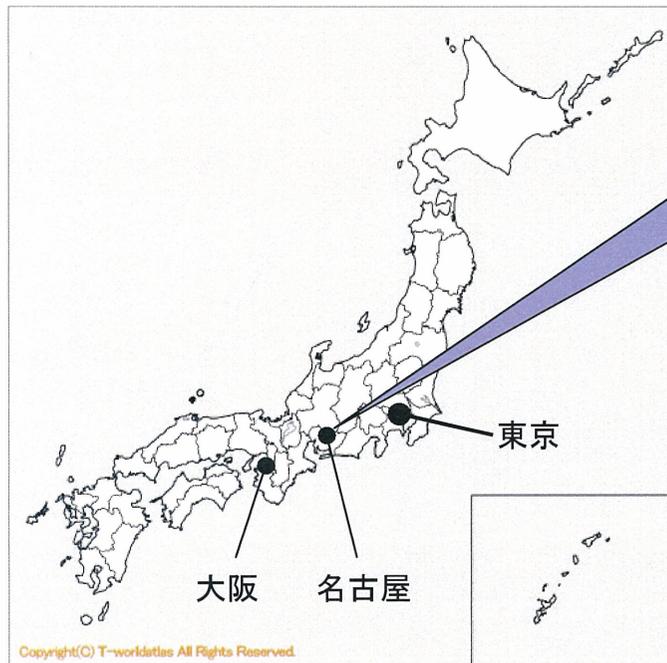


VISA



# 【所在地】

名古屋车站前，交通便利。



# 【人气名品的介绍】

## ■本馆2楼 化妆品

# SHISEIDO



R M K

SK-II

ORBIS

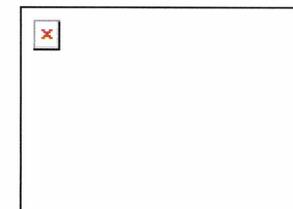


CLINIQUE

COVERMARK



IPSA



Kanebo

# 【人气名品的介绍】

## ■本馆3楼 手提包



安雅·希德玛芝  
芙拉  
阿尼亚斯贝VOYAGE  
RUSSET  
COACH

## ■本馆6楼 手表



欧米加  
浪琴  
精工  
西铁城  
卡西欧  
雷达  
TAG Heuer

## ■本馆8楼 儿童服饰



**MIKIHOUSE**

# 【人气名品的介绍】

■本馆地下1楼日本和西洋糕点



■绅士馆地下1楼 食品城



名酒、寿司、酱菜、面包  
北海道食品专门店



# 【楼层介绍】

Meitetsu Department Store – Recommended Brands 名铁百货店推荐的名牌精品 名鐵百貨店推薦的名牌精品 메이테츠 백화점 추천 브랜드

	English	中文		한국어
		简体字	繁體字	
	Main Building	本馆	本館	본관
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Children's Sundries Wacoal</li> <li>★ Infant Goods Pigeon Combi</li> <li>★ Children's Wear Mikihouse Ralph Lauren Burberry KP Puma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 儿童用品 华歌尔</li> <li>★ 婴儿用品 贝亲 康贝</li> <li>★ 儿童服装 Mikihouse 拉尔夫劳伦 巴宝莉 KP 彪马</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 兒童用品 華歌爾</li> <li>★ 嬰兒用品 貝親 康貝</li> <li>★ 童裝 Mikihouse Ralph Lauren Burberry KP 彪馬</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 아동 잡화 와코르</li> <li>★ 유아용품 피죤 콤비</li> <li>★ 아동복 미키하우스 랄프로렌 버버리 KP 푸마</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Women's Sundries</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 妇女杂货</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 婦女雜貨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 여성 잡화</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Imported Women's Wear Leonard Armani Collezioni Malo</li> <li>★ Women's Wear Daks</li> <li>★ Wristwatches Seiko Grand Seiko Seiko Credor Citizen Casio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 进口女士服装 Leonard 阿玛尼Collezioni Malo</li> <li>★ 女士服装 DAKS</li> <li>★ 手表 精工手表 GRAND SEIKO CREDOR SEIKO 西铁城 卡西欧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 進口女裝 Leonard ARMANI COLLEZIONI MALO</li> <li>★ 女裝 DAKS</li> <li>★ 手錶 精工錶 CREDOR SEIKO Grandseiko 西鐵城 卡西歐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 수입 여성복 레오나드 아르마니 컬렉션 말로</li> <li>★ 여성복 닥스</li> <li>★ 손목시계 세이코 그랜드 세이코 세이코 크레도르 씨티즌 카시오</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Women's Wear Burberry EPOCA</li> <li>★ Women's Wear (Large Sizes) Burberry L Plasis Cordier L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女士服装 巴宝莉 EPOCA</li> <li>★ 女士服装 (大尺寸) 巴宝莉 L Plasis Cordier L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女裝 Burberry EPOCA</li> <li>★ 女裝 (大尺寸) Burberry L Plasis Cordier L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 여성복 버버리 에포카</li> <li>★ 여성복(큰 사이즈) 버버리 플라시스 코르디에 엘</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Women's Wear MAX&amp;Co. Burberry Blue Label</li> <li>★ Women's Sundries</li> <li>★ Lingerie Wacoal Trefle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女士服装 MAX&amp;Co. 巴宝莉 Blue Label(蓝标)</li> <li>★ 女士用品</li> <li>★ 女用内衣裤 华歌尔Trefle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女裝 MAX&amp;Co. Burberry Blue Label(藍標)</li> <li>★ 婦女雜貨</li> <li>★ 女性內衣褲 華歌爾Trefle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 여성복 맥스앤코 버버리블랙라벨</li> <li>★ 여성 잡화</li> <li>★ 란제리 와코루 트레플</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Women's Wear Jill Stuart Mark by Marc Jacobs</li> <li>★ Handbags Agnès b voyage Anya Hindmarch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女士服装 Jill Stuart Marc by Marc Jacobs</li> <li>★ 手提包 阿尼亚斯贝VOYAGE 安雅·希德玛芝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 女裝 Jill Stuart Marc by Marc Jacobs</li> <li>★ 流行皮包 Agnès b voyage 安雅·希德瑪芝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 여성복 질스튜어트 마크바이마크제이콥스</li> <li>★ 핸드백 아네스베 VOYAGE 아나 하인드마치</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Cosmetics Shiseido Kanebo Kose SK-II RMK DHC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 化妆品 资生堂 嘉娜宝 高丝 SK-II RMK DHC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 化妝品 資生堂 佳麗寶 高絲 SK-II RMK DHC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 화장품 시세이도 가네보 코세 맥스팩터(SK-II) RMK DHC</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Women's Sundries Anna Sui Burberry</li> <li>★ Boutiques Louis Vuitton Loewe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 妇女杂货 安娜苏 巴宝莉</li> <li>★ 精品 路易威登 罗威</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 婦女雜貨 Burberry</li> <li>★ 精品 路易威登 羅威</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 여성 잡화 안나수이 버버리</li> <li>★ 해외 명품 루이비통 로에베</li> </ul>
	Men's Building	绅士馆	紳士館	맨즈관
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Household goods and Interior BOSE Kitchenware</li> <li>★ Towels and Bedding Ralph Lauren Etro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 家居用品 Bose 厨房用品</li> <li>★ 毛巾 床上用品 拉尔夫劳伦 ETRO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 家居用品 BOSE 廚房用品</li> <li>★ 毛巾寢具 Ralph Lauren ETRO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 생활용품 보스 부엌용품</li> <li>★ 수건 침구 랄프로렌 에트로</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Men's Wear</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男士服装</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男裝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 남성복</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Men's Wear Burberry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男士服装 巴宝莉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男裝 Burberry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 남성복 버버리</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Men's Wear Burberry Black Label</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男士服装 巴宝莉 Black Label(黑标)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男裝 Burberry Black Label(黑標)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 남성복 버버리블랙라벨</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Men's Sundries Burberry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 男士用品 巴宝莉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 紳士雜貨 Burberry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 남성 잡화 버버리</li> </ul>

We also offer a large number of other recommended brands not listed here. We invite you to make use of them. 其他还有许多值得推荐的名牌精品。不要错过购物的好机会哟！ 還有其他未記載的精品歡迎購買。敬請多加利用。 기재된 브랜드 외에도 많은 추천 브랜드를 취급하고 있습니다. 꼭 이용해 보십시오.

# 【用餐场所的介绍】

在名古屋市中心的大楼顶层，  
一边用餐一边享受城市美景

## ■ 菜单

火锅客饭 1,000日元  
中华客饭 1,000日元

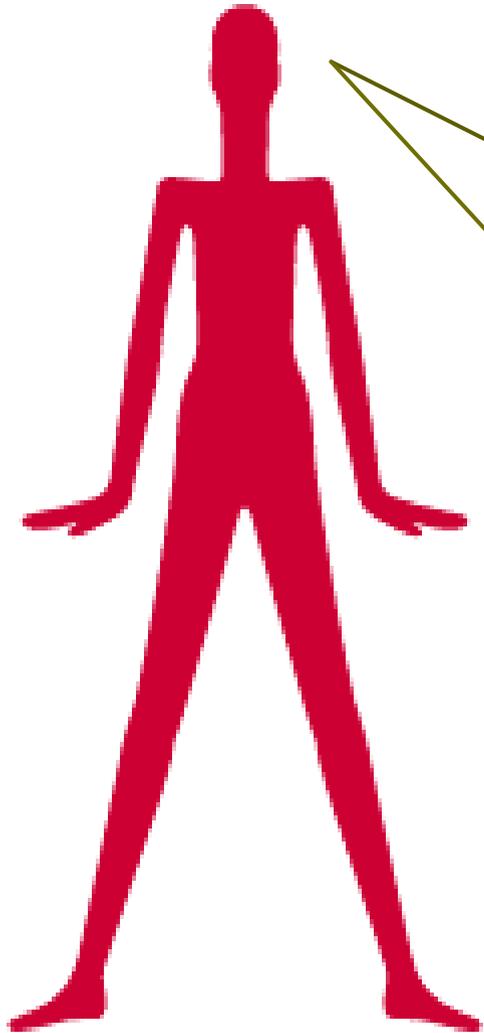
■ 容纳人数  
最大60名



# 【来店指南】

在名铁巴士中心下车，  
眼前就是名铁百货店大门，非常方便。





ご清聴  
ありがとうございました。  
よろしくお願  
いいたします。