

名鉄百貨店 インバウンドの取組み



営業推進部

販売サービス担当
加藤 清郎

インバウンド事業の目的

- 原発や尖閣等の政治的な問題は残っているが「アベノミクスによる円安」や「LCCの就航」等が追い風となり、今後も増加が見込める外国人旅行客様に対して、誘致活動を強化し名鉄百貨店の売上拡大を図る。

インバウンド事業のターゲット

- 現在のメインターゲット
台湾 (団体客)
- 本来のメインターゲット
中国本土であり将来的にはタイ
等の東南アジアも視野に入れたい。

インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取組み。

インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取組み
 - ・中国語スタッフの配置
 - ・電話通訳サービス
 - ・外国語の店内ガイド(指差し会話集)
 - ・割引クーポン・粗品プレゼント等

インバウンド事業の施策

- 日本百貨店協会での取り組み
- 百貨店独自の取組み
- 名鉄グループとしての取組み

インバウンド事業の施策

- 名鉄グループの資源を活用

インバウンド事業の施策

■ 名鉄グループの資源を活用

名古屋鉄道本社・名鉄観光バス・名鉄観光サービス等に協力を頂いて、団体ツアーの誘致フレーム(ツアー行程の中に名鉄百貨店への立寄りを入れる)を構築。

インバウンド事業の課題

- 言葉の問題
 スタッフ不足
- 品揃えの問題
 ニーズ把握
- 個人客誘致
- その他 (免税関連)

名鉄百貨店简介



meitetsu
名鉄百貨店

【位于名古屋车站的时尚百货店】

一九五四年开业。本馆大楼有女性时装，百货，化妆品，儿童服饰等，绅士馆是中部地区唯一的男士品牌专门店。

- 地址 爱知县名古屋市中村区名驿1-2-1
- 电话总机 052-585-1111
- 营业时间 10:00~20:00(餐厅 11:00~23:00)
- 外语服务 讲中文的职员可提供翻译服务
- 免税服务 本馆6楼贵宾沙龙免税柜台
- URL <http://www.e-meitetsu.com>
- 可使用卡类

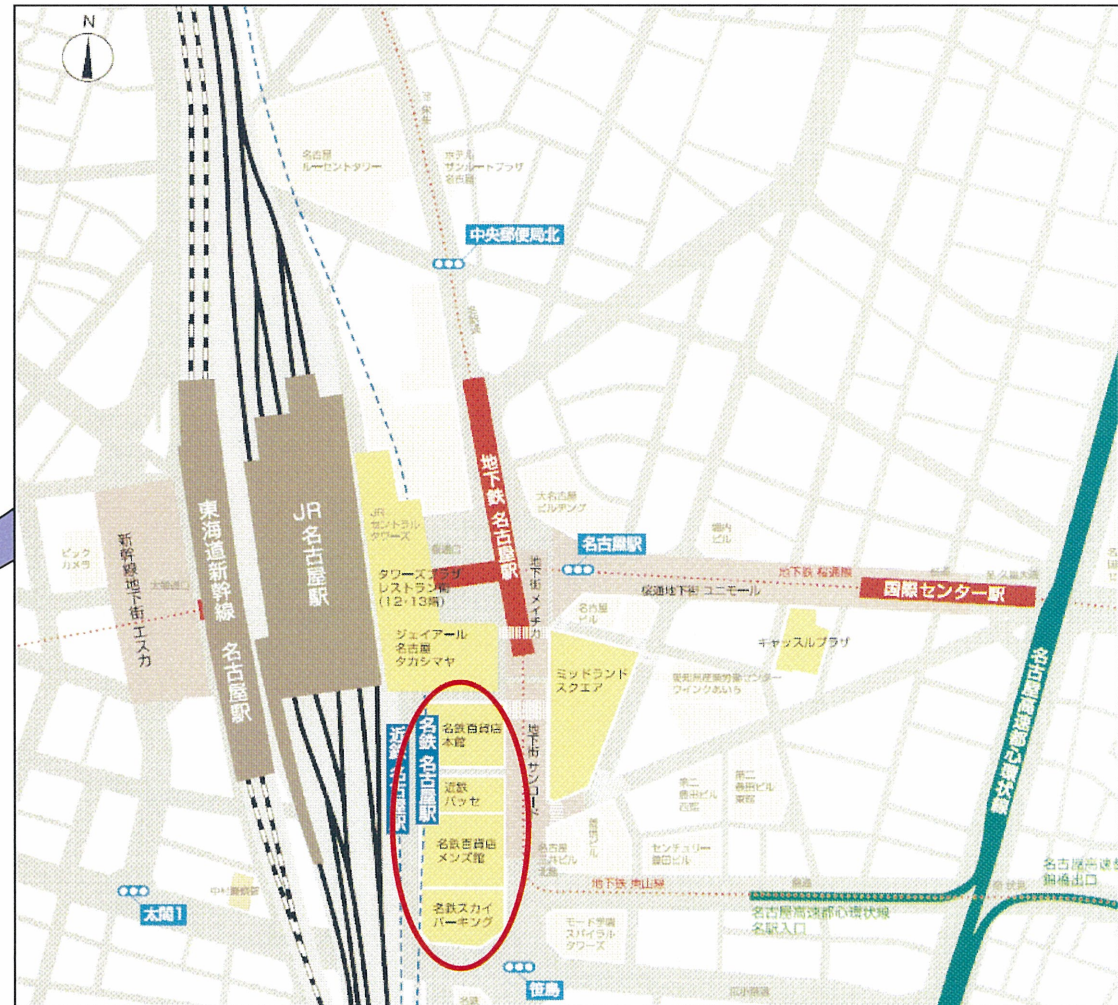
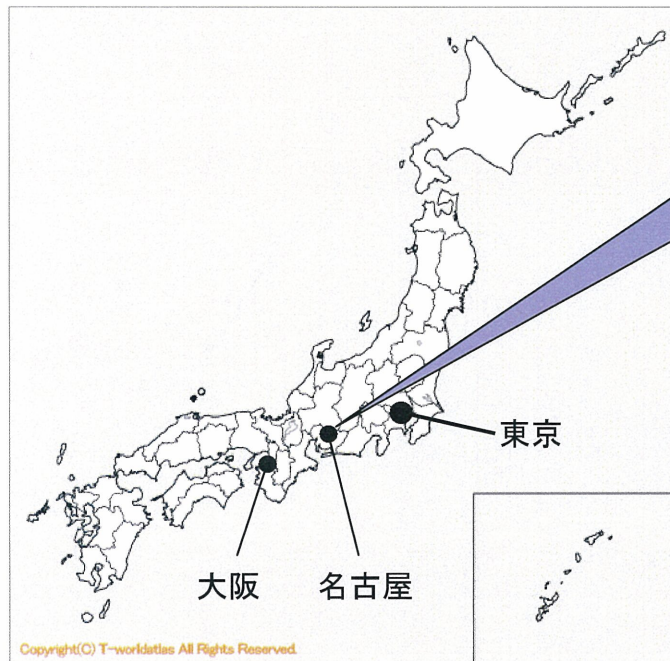


VISA



【所在地】

名古屋车站前，交通便利。



【人气名品的介绍】

■本馆2楼 化妆品

SHISEIDO



R M K

SK-II

ORBIS

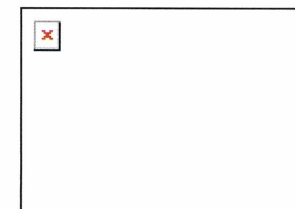


CLINIQUE

COVERMARK



IPSA



Kanebo

【人气名品的介绍】

■本馆3楼 手提包



安雅·希德玛芝
芙拉
阿尼亚斯贝VOYAGE
RUSSET
COACH

■本馆6楼 手表



欧米加
浪琴
精工
西铁城
卡西欧
雷达
TAG Heuer

■本馆8楼 儿童服饰



MIKIHOUSE

【人气名品的介绍】

■本馆地下1楼日本和西洋糕点



■绅士馆地下1楼 食品城



名酒、寿司、酱菜、面包
北海道食品专门店



【楼层介绍】

Meitetsu Department Store – Recommended Brands 名铁百货店推荐的名牌精品 名鐵百貨店推薦的名牌精品 메이테츠 백화점 추천 브랜드

	English	中文		한국어
		简体字	繁體字	
	Main Building	本馆	本館	본관
8	<ul style="list-style-type: none"> ★ Children's Sundries Wacoal ★ Infant Goods Pigeon Combi ★ Children's Wear Mikihouse Ralph Lauren Burberry KP Puma 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 儿童用品 华歌尔 ★ 婴儿用品 贝亲 康贝 ★ 儿童服装 Mikihouse 拉尔夫劳伦 巴宝莉 KP 彪马 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 兒童用品 華歌爾 ★ 嬰兒用品 貝親 康貝 ★ 童裝 Mikihouse Ralph Lauren Burberry KP 彪馬 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 아동 잡화 와코르 ★ 유아용품 피죤 콤비 ★ 아동복 미키하우스 랄프로렌 버버리 KP 푸마
7	<ul style="list-style-type: none"> ★ Women's Sundries 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 妇女杂货 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 婦女雜貨 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 여성 잡화
6	<ul style="list-style-type: none"> ★ Imported Women's Wear Leonard Armani Collezioni Malo ★ Women's Wear Daks ★ Wristwatches Seiko Grand Seiko Seiko Credor Citizen Casio 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 进口女士服装 Leonard 阿玛尼Collezioni Malo ★ 女士服装 DAKS ★ 手表 精工手表 GRAND SEIKO CREDOR SEIKO 西铁城 卡西欧 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 進口女裝 Leonard ARMANI COLLEZIONI MALO ★ 女裝 DAKS ★ 手錶 精工錶 CREDOR SEIKO Grandseiko 西鐵城 卡西歐 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 수입 여성복 레오나드 아르마니 컬렉션 말로 ★ 여성복 닥스 ★ 손목시계 세이코 그랜드 세이코 세이코 크레도르 씨티즌 카시오
5	<ul style="list-style-type: none"> ★ Women's Wear Burberry EPOCA ★ Women's Wear (Large Sizes) Burberry L Plasis Cordier L 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女士服装 巴宝莉 EPOCA ★ 女士服装 (大尺寸) 巴宝莉 L Plasis Cordier L 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女裝 Burberry EPOCA ★ 女裝 (大尺寸) Burberry L Plasis Cordier L 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 여성복 버버리 에포카 ★ 여성복(큰 사이즈) 버버리 플라시스 코르디에 엘
4	<ul style="list-style-type: none"> ★ Women's Wear MAX&Co. Burberry Blue Label ★ Women's Sundries ★ Lingerie Wacoal Trefle 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女士服装 MAX&Co. 巴宝莉 Blue Label(蓝标) ★ 女士用品 ★ 女用内衣裤 华歌尔Trefle 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女裝 MAX&Co. Burberry Blue Label(藍標) ★ 婦女雜貨 ★ 女性內衣褲 華歌爾Trefle 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 여성복 맥스앤코 버버리블랙라벨 ★ 여성 잡화 ★ 란제리 와코루 트레플
3	<ul style="list-style-type: none"> ★ Women's Wear Jill Stuart Mark by Marc Jacobs ★ Handbags Agnès b voyage Anya Hindmarch 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女士服装 Jill Stuart Marc by Marc Jacobs ★ 手提包 阿尼亚斯贝VOYAGE 安雅·希德玛芝 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 女裝 Jill Stuart Marc by Marc Jacobs ★ 流行皮包 Agnès b voyage 安雅·希德瑪芝 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 여성복 질스튜어트 마크바이마크제이콥스 ★ 핸드백 아네스베 VOYAGE 아나 하인드마치
2	<ul style="list-style-type: none"> ★ Cosmetics Shiseido Kanebo Kose SK-II RMK DHC 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 化妆品 资生堂 嘉娜宝 高丝 SK-II RMK DHC 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 化妝品 資生堂 佳麗寶 高絲 SK-II RMK DHC 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 화장품 시세이도 가네보 코세 맥스팩터(SK-II) RMK DHC
1	<ul style="list-style-type: none"> ★ Women's Sundries Anna Sui Burberry ★ Boutiques Louis Vuitton Loewe 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 妇女杂货 安娜苏 巴宝莉 ★ 精品 路易威登 罗威 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 婦女雜貨 Burberry ★ 精品 路易威登 羅威 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 여성 잡화 안나수이 버버리 ★ 해외 명품 루이비통 로에베
	Men's Building	绅士馆	紳士館	맨즈관
6	<ul style="list-style-type: none"> ★ Household goods and Interior BOSE Kitchenware ★ Towels and Bedding Ralph Lauren Etro 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 家居用品 Bose 厨房用品 ★ 毛巾 床上用品 拉尔夫劳伦 ETRO 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 家居用品 BOSE 廚房用品 ★ 毛巾寢具 Ralph Lauren ETRO 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 생활용품 보스 부엌용품 ★ 수건 침구 랄프로렌 에트로
5	<ul style="list-style-type: none"> ★ Men's Wear 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男士服装 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男裝 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 남성복
4	<ul style="list-style-type: none"> ★ Men's Wear Burberry 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男士服装 巴宝莉 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男裝 Burberry 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 남성복 버버리
3	<ul style="list-style-type: none"> ★ Men's Wear Burberry Black Label 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男士服装 巴宝莉 Black Label(黑标) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男裝 Burberry Black Label(黑標) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 남성복 버버리블랙라벨
1	<ul style="list-style-type: none"> ★ Men's Sundries Burberry 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 男士用品 巴宝莉 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 紳士雜貨 Burberry 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 남성 잡화 버버리

We also offer a large number of other recommended brands not listed here. We invite you to make use of them.

其他还有许多值得推荐的名牌精品。不要错过购物的好机会哟！

還有其他未記載的精品歡迎購買。敬請多加利用。

계재된 브랜드 외에도 많은 추천 브랜드를 취급하고 있습니다. 꼭 이용해 보십시오.

【用餐场所的介绍】

在名古屋市中心的大楼顶层，
一边用餐一边享受城市美景

■ 菜单

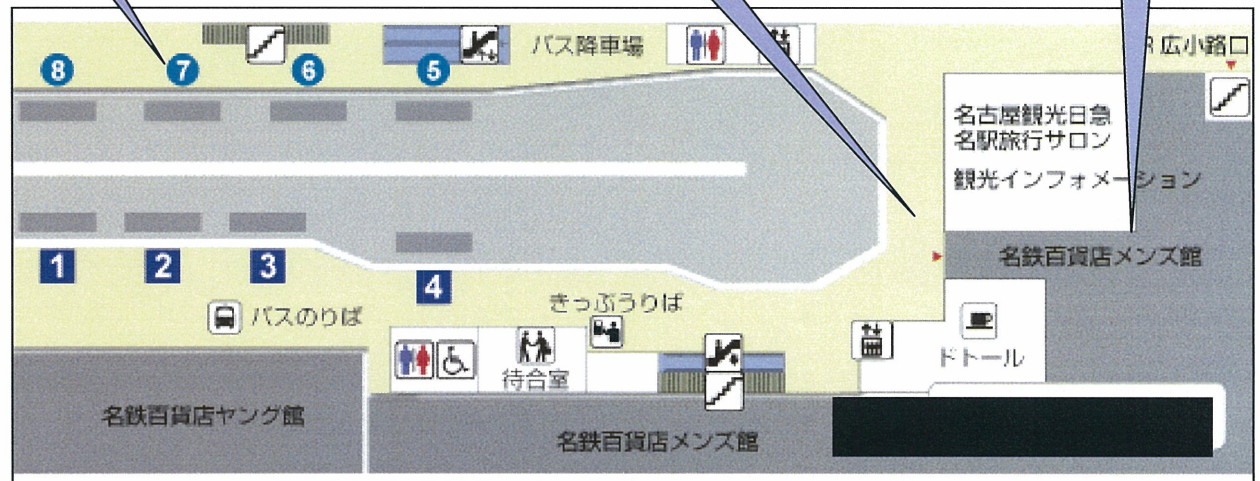
火锅客饭 1,000日元
中华客饭 1,000日元

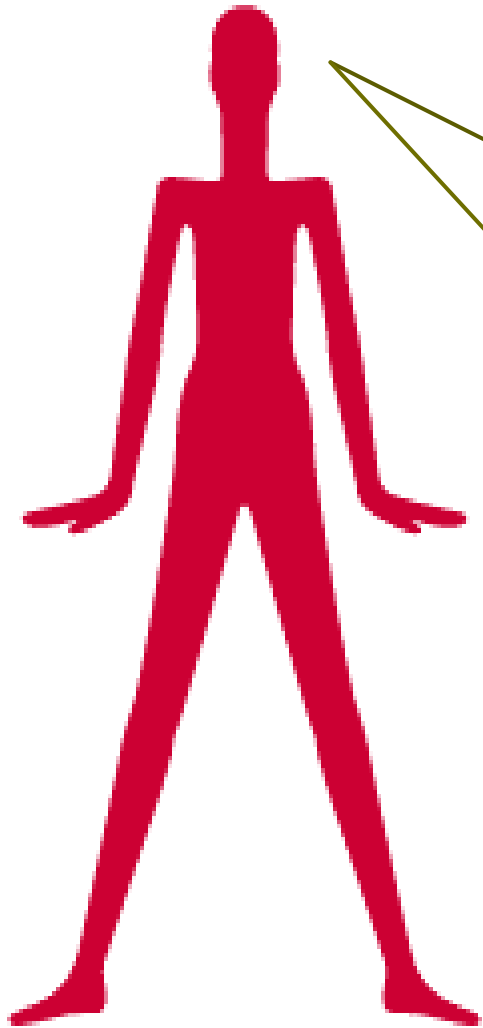
■ 容纳人数
最大60名



【来店指南】

在名铁巴士中心下车，
眼前就是名铁百货店大门，非常方便。





ご清聴
ありがとうございました。
よろしくお願
いいたします。